



## Предоставление информации получателям финансовых услуг

в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих инвестиционных советников

№	Требование базового стандарта	Информация
1.	Полное и сокращенное фирменное наименование инвестиционного советника	Индивидуальный предприниматель Князьков Андрей Геннадьевич // ИП Князьков А.Г.
2.	Фамилия, имя, отчество	Князьков Андрей Геннадьевич
3.	Используемый инвестиционным советником знак обслуживания (при наличии)	
4.	Адрес инвестиционного советника (указанный в ЕГРИП)	Московская обл. г.о. Химки г. Химки
5.	Номер контактного телефона инвестиционного советника	+7 (929) 563-99-96
6.	Адрес электронной почты инвестиционного советника	Ak@invest-advice.ru
7.	Адресе официального сайта инвестиционного советника в сети «Интернет»	<a href="https://invest-advice.pro/">https://invest-advice.pro/</a>
8.	Дата внесения сведений об инвестиционном советнике в единый реестр инвестиционных советников	19.04.2023
9.	Членство инвестиционного советника в саморегулируемой организации (наименование и адрес сайта в сети «Интернет»)	Инвестиционный советник является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР) Адрес сайта саморегулируемой организации в сети «Интернет»: <a href="https://naufor.ru/">https://naufor.ru/</a>



10.	Стандарт саморегулируемой организации по защите прав и интересов получателей финансовых услуг (применяется инвестиционным советником)	Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих инвестиционных советников (Утвержден Банком России протокол N КФНП-43 от 08.12.2022г.)  <a href="http://naufor.ru/tree.asp?n=24889">http://naufor.ru/tree.asp?n=24889</a>
11.	Финансовые услуги, оказываемые инвестиционным советником на основании договора об инвестиционном консультировании	Предоставление ИИР
12.	Порядок получения финансовой услуги, в том числе документы, связанные с оказанием инвестиционным советником финансовых услуг, и документы, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения	<p>В целях получения финансовых услуг получатель финансовых услуг заключает с инвестиционным советником договор об инвестиционном консультировании.</p> <p>Получатель финансовых услуг, имеющий авторизованный доступ в Личный кабинет инвестиционного советника в сети «Интернет» вправе заключить договор с инвестиционным советником в авторизованной зоне.</p> <p>Физическое лицо, не имеющее авторизованный доступ в Личный кабинет, вправе направить инвестиционному советнику заявку в электронном виде, которая содержит персональные данные указанного лица, необходимые для заполнения информации в договоре, и иные документы на бумажном носителе с целью последующего предоставления инвестиционному советнику.</p> <p>Перечень документов, которые должны быть</p>



		предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения, установлен инвестиционным советником в примере договора.
13.	Размер платы за оказание инвестиционным советником финансовых услуг	Размер платы за оказание инвестиционным советникам финансовых услуг устанавливается при заключении договора об инвестиционном консультировании
14.	Договоры с третьими лицами, предусматривающими выплату вознаграждения за предоставление клиентам ИИР	Договоры с третьими лицами, предусматривающими выплату вознаграждения за предоставления клиентам ИИР - <b>отсутствуют</b>
15.	Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью инвестиционного советника	Центральный банк Российской Федерации (Банк России)
16.	Способы и адреса направления получателями финансовых услуг обращений (жалоб) инвестиционному советнику, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью инвестиционных советников	<p>Обращения получателей финансовых услуг на бумажном носителе и (или) в электронном виде могут быть направлены:</p> <p>Инвестиционному советнику:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• на электронную почту: Ak@invest-advice.ru</li><li>• в Личном кабинете: <a href="https://lk.invest-advice.pro">https://lk.invest-advice.pro</a></li></ul> <p>В саморегулируемую организацию (НАУФОР):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• по адресу: Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1</li><li>• в Личном кабинете: <a href="https://naufor.ru/tree.asp?n=22773">https://naufor.ru/tree.asp?n=22773</a></li></ul> <p>В орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью инвестиционного советника (Банк России)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12</li><li>• через интернет-приемную Банка России:</li></ul>



		<a href="https://www.cbr.ru/reception/">https://www.cbr.ru/reception/</a>
17.	Способы защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии)	Способы защиты прав получателя финансовых услуг предусмотрены действующим законодательством Российской Федерации и договором.
18.	Перечень оснований для отказа в рассмотрении обращений (жалоб) получателей финансовых услуг, перечисленных в пункте 5.6 Стандарта	Инвестиционный советник вправе не отвечать на поступившее к нему обращение (жалобу) в следующих случаях: <ul style="list-style-type: none"><li>• в обращении (жалобе) не указаны идентифицирующие признаки получателя финансовых услуг (в том числе, в отношении физического лица – фамилия, имя, отчество (при наличии), в отношении юридического лица – полное наименование и место нахождения юридического лица), а также адрес (реквизиты) для направления ответа;</li><li>• в обращении (жалобе) содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу инвестиционного советника, жизни и (или) здоровью инвестиционного советника, являющегося индивидуальным предпринимателем, работников инвестиционного советника, а также членов их семей;</li><li>• текст письменного обращения (жалобы) не поддается прочтению;</li><li>• в обращении (жалобе) содержится вопрос, на который получателю финансовых услуг ранее предоставлялся ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении (жалобе) не приводятся новые доводы или обстоятельства, либо</li></ul>



		<p>обращение (жалоба) содержит вопрос, рассмотрение которого не входит в компетенцию инвестиционного советника, о чем уведомляется получатель финансовых услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• в обращении (жалобе) отсутствует подпись (электронная подпись) получателя финансовых услуг или его уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц)</li></ul>
19.	<p>Порядок действий получателя финансовых услуг по обновлению в программе информации, влияющей на определение его инвестиционного профиля в случае, если программа предоставляет такую возможность, либо об отсутствии такой возможности</p>	<p>Получатель финансовых услуг может изменить информацию, влияющую на определение его инвестиционного профиля в Личном кабинете инвестиционного советника путем прохождения повторного анкетирования в целях определения инвестиционного профиля</p>